

## Anexo 1.       Matriz PIM - Portada

### 1. Introducción a la Matriz PIM

La Matriz PIM es una herramienta para identificar, organizar y definir los diferentes sistemas PIM (o categorías) que son usados en Protección y en la Gestión de Información con el propósito de ser diferenciados entre ellos y permite un entendimiento común.

La Matriz PIM fue desarrollada por miembros de la Comunidad PIM que participaron en las reuniones de trabajo de 2015 y 2016, así como por colegas dentro del Grupo de Referencia de PIM. Los participantes incluyen partes interesadas de las Naciones Unidas, ONG internacionales, instituciones académicas y otros aliados de Protección y GI. La Matriz PIM ha sido desarrollada colectivamente por la comunidad humanitaria

La Matriz está conformada por ocho categorías PIM. Estas incluyen diferentes actividades o sistemas PIM que pueden ser implementados por profesionales de protección y de GI para lograr resultados de protección basados en la evidencia:

1. Datos de población
2. Evaluación de necesidades
3. Monitoreo de protección
4. Gestión de casos
5. Monitoreo y evaluación de la respuesta de protección
6. Análisis de seguridad y contexto
7. Otros sistemas sectoriales
8. Comunicación con (en) las comunidades

A pesar de que las categorías PIM son distintas, todas están interconectadas. Por ejemplo, la mayoría de los sistemas PIM requieren Datos de la población (categoría uno) para funcionar. Además, los resultados de dos categorías pueden combinarse para obtener un resultado deseado. Por ejemplo, combinar los resultados de la Gestión de casos con el Monitoreo de protección puede ser útil para diseñar un programa de elegibilidad para efectivo multipropósito.

Puede personalizar la Matriz PIM para mapear o dar seguimiento a los sistemas PIM existentes en su operación o contexto de intervención. **Las filas de las Definiciones y los Resultados no pueden modificarse** ya que estas características distinguen cada categoría del resto. Todas **las otras filas de la Matriz PIM pueden ser adaptadas, ya sea añadiendo o retirando ejemplos** para que estas reflejen el contexto de cada profesional de protección o de GI.

En la Matriz PIM, cada categoría está explicada y desarrollada conforme a ocho criterios, cada uno presentado en una fila:

1. **Definición:** Esta fila proporciona una definición clara del significado de cada categoría. Las definiciones **no pueden ser revisadas o modificadas** ya que han sido acordadas y avaladas por las partes interesadas en PIM y reflejan características inmodificables de cada categoría.
2. **Ejemplos de subcategoría:** Esta fila proporciona ejemplos de las actividades que hacen parte de la categoría PIM. Esta lista fue desarrollada por la Comunidad PIM, no es exhaustiva y pretende ilustrar la categoría de una manera concreta. Por ejemplo, el monitoreo de frontera y el monitoreo de detenciones son dos tipos de Monitoreo de protección. El contenido de esta fila **puede ser revisado o adaptado** por los colegas para que reflejen las realidades de sus contextos operativos.
3. **Métodos:** Esta fila enumera algunas de las metodologías y técnicas que pueden ser usadas para la recolección de datos durante la implementación de la categoría PIM. Por ejemplo, entrevistas a informantes claves y discusiones de grupos focales, pueden ser utilizadas para recolectar datos para las actividades de Monitoreo de Protección. El

contenido de esta fila **puede ser revisado o adaptado** por los colegas para que reflejen las realidades de sus contextos operativos.

**4. Ejemplos específicos:** Esta fila enumera algunos de los sistemas y herramientas disponibles para llevar a cabo las actividades relacionadas a cada categoría PIM. Por ejemplo, GBVIMS, CPIMS son herramientas que pueden ser usadas para la Gestión de casos. El contenido de esta **fila puede ser revisado o adaptado** por los colegas para que reflejen las realidades de sus contextos operativos.

**5. Resultados (datos e información):** Esta categoría proporciona una definición clara de los resultados esperados de cada categoría en término de datos e información obtenida. Por ejemplo, el resultado del Monitoreo de protección son datos sobre el entorno de protección, tendencias, riesgos, amenazas, vulnerabilidades y capacidades de la población afectada. EN contraste, el resultado del Monitoreo y evaluación de la respuesta de protección es la información de los resultados reales de la respuesta de protección en comparación a los efectos/impactos esperados.

Además, dentro de la fila de resultados se encuentra “datos e información necesarios para la toma de decisiones” y “unidades comunes de análisis.” Los datos e información necesarios para la toma de decisiones ilustran de una manera más detallada ejemplos de los resultados que son necesarios o que deberían ser incluidos en el proceso de toma de decisiones o análisis. Ejemplos de las “unidades comunes de análisis” son los datos e información que cada sistema (sin importar la subcategoría o el enfoque) requiere para producir el resultado deseado. El contenido de esta categoría **no puede ser modificado o revisado** ya que el resultado de cada categoría representa una característica permanente de dicha Categoría PIM.

**6. Datos compartidos:** Esta categoría proporciona ejemplos de los datos que podrían ser compartidos, algunos únicamente con actores de protección. Si bien el contexto puede variar, la idea es que los datos en esta fila pueden ser sensibles, confidenciales y potencialmente causar daño. Por ejemplo, para el Monitoreo de Protección, información sobre movimientos e inquietudes de protección de familias individuales no debería ser compartida más allá de los actores de protección. Por otro lado, la información sobre las tendencias de protección (obtenidas desde los sistemas de monitoreo de protección) y del entorno de protección podrían normalmente ser compartidas ampliamente para mejorar el conocimiento del contexto. El contenido de esta fila **puede ser revisado o adaptado** por los colegas para que reflejen las realidades de sus contextos operativos.

**7. Fuentes:** Esta fila enumera algunos tipos de individuos o informes que pueden ser consultados para obtener información para la actividad PIM. Por ejemplo, para el Monitoreo de Protección se puede consultar a líderes comunitarios, ONG nacionales, redes sociales como fuentes de información. El contenido de esta fila **puede ser revisado o adaptado** por los colegas para que reflejen las realidades de sus contextos operativos.

Al identificar y definir claramente las categorías PIM y sus componentes respectivos, la Matriz PIM nos permite:

- Organizar reflexiones y proporcionar directrices sobre qué Sistema e más adecuado para el resultado deseado y cuáles herramientas son las más apropiadas.
- Crear un entendimiento común y facilitar el dialogo entre Protección y GI interna y externamente
- Refinar la calidad de las actividades PIM a nivel individual y a nivel organizacional.

## 2. La Matriz PIM: cómo usarla

La Matriz PIM puede ser leída de diferentes maneras:

- Puede empezar desde la parte superior con una categoría PIM leyendo la definición y explicaciones. Por ejemplo, si está interesada en aprender sobre Monitoreo de protección, puede comenzar por esa columna y leer sobre el tema.
- Puede empezar desde la izquierda con un criterio, en cada fila. Si está interesada en aprender sobre los métodos que pueden ser utilizados para recolectar datos en los sistemas PIM, puede comenzar con una fila y leer sobre qué métodos son usados en cada categoría PIM. Por ejemplo, si está interesada en comparar las herramientas que pueden ser utilizadas para el Monitoreo de protección contra las de Evaluación de necesidades de protección, puede comenzar con la fila “herramientas”
- También puede comenzar específicamente con la fila de resultados. Esto es especialmente útil si ya tiene claro lo que necesita (un resultado) pero no sabe qué sistema PIM sería el más adecuado para alcanzar su objetivo. Por ejemplo, si lee la fila de Resultados y una descripción corresponde a su objetivo, puede moverse hacia arriba en la columna para saber cuál sistema PIM es el indicado. Leer la Matriz de esta forma le permite identificar los métodos, herramientas y recursos necesarios para alcanzar su objetivo.
- Si ha usado la Matriz para mapear y categorizar los tipos de sistemas que son usados por sus colegas dentro de su operación o contexto de intervención, podría identificar cuál organización podría ser una fuente para la información o datos que está buscando. Si es así procedería a seguir el mecanismo de coordinación pertinente o ponerse en contacto para evitar la duplicación y aumentar la colaboración. De esta manera, la fila de resultados es otro punto de partida para identificar las necesidades de un sistema o los tipos de sistemas que están o no operando en una situación particular.

La Matriz PIM también puede ser usada con varios objetivos. Por ejemplo:

- Si usted es una Oficial de Gestión de Información incorporándose a una nueva emergencia, puede usar la Matriz PIM para mapear y organizar los sistemas PIM que están en uso e identificar cuáles sistemas PIM son necesarios para satisfacer las necesidades de información que han sido identificadas por sus colegas de protección. Este puede ser el primer paso hacia redactor una estrategia de protección o de GI.
- Si usted es un actor de Protección, puede utilizar la Matriz PIM para explorar los tipos de sistemas PIM que necesita para obtener la información que está buscando. En este caso, sería útil comenzar por la fila de Resultados. Una vez que haya encontrado el resultado deseado, puede moverse hacia arriba en la columna para identificar el sistema PIM más apropiado.
- Puede personalizar la Matriz PIM para mapear los sistemas PIM existentes en su operación. Las filas de Definición y Resultados no cambian ya que estos son parámetros importantes que permiten distinguir cada categoría PIM. Para todas las otras filas, puede remover el contenido existente y añadir la información específica a su contexto operativo. También puede añadir una fila para diagnosticar o evaluar cada sistema PIM que haya mapeado. El mapa puede ser actualizado regularmente y funcionar como un punto focal para la discusión sobre los sistemas PIM y respuestas.

La Matriz PIM puede ser usada por todas las personas que deseen mapear, comprender, o identificar sistemas PIM ya sea en general o en una operación específica. Esto incluye a oficiales de protección, IMOs, oficiales de registro, gerencia, socios implementadores, etc.

La Matriz PIM puede ser utilizada en cada etapa de la respuesta desde la preparación hasta las soluciones. Por ejemplo:

- En la etapa de preparación, puede usar la Matriz PIM para organizar sus planes sobre actividades de Datos de la población ya que será importante obtener datos demográficos precisos y confiables para responder a la emergencia.
- En una emergencia prolongada, puede usar la Matriz PIM para explorar cuáles categorías pueden proporcionarle información sobre tendencias de protección para estructurar su análisis.