|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MATRIZ DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN (PIM)** | | | | | | | | |
|  | **DATOS SOBRE LA POBLACIÓN** | **EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE PROTECCIÓN** | **MONITOREO DE PROTECCIÓN** | **GESTIÓN DE CASOS** | **MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA RESPUESTA DE PROTECCIÓN** | **ANÁLISIS DE SEGURIDAD Y DE CONTEXTO** | **SISTEMAS SECTORIALES / OTROS** | **COMUNICACIÓN CON (EN) LAS COMUNIDADES** |
| **Definición**  *Esta fila no puede ser modificada* | Registra el número y las características, desglosadas por sexo, edad, grupo demográfico y diversidad, de una población en un lugar y periodo de tiempo específicos, con el propósito de facilitar una programación efectiva de prevención y respuesta. | El ejercicio de recopilación de datos generalmente se realiza en un momento único para comprender los problemas de protección, la disponibilidad de recursos, las fuentes de problemas y su impacto en la población afectada. Se hace con el fin de identificar las necesidades de protección, los riesgos y las soluciones, y para fundamentar las intervenciones del programa y las actividades de respuesta que sean complementarias con los mecanismos positivos de afrontamiento de la comunidad. Debe llevarse a cabo periódicamente y después de que ocurran cambios sustanciales en el contexto | Recopilación, verificación y análisis de información sistemática y periódica durante un período prolongado de tiempo para identificar violaciones de derechos y riesgos de protección para las poblaciones de interés con el propósito de fundamentar respuestas eficaces. | Los sistemas apoyan la provisión de protección y/o intervenciones específicas para individuos o grupos identificados a través de la gestión de datos, desde la identificación hasta el cierre de casos, relacionados con un  caso específico. | Análisis continuo y coordinado de la aplicación de la respuesta para medir si las actividades planeadas producen los resultados y los efectos de protección previstos, tanto positivos como negativos.  La evaluación es distinta, pero complementa el monitoreo, ya que hace preguntas sobre los vínculos causales, considerando los resultados previstos e involuntarios. La evaluación no es  continua, sino más bien periódica y específica. | Estos sistemas de GI supervisan tanto a la población afectada como la capacidad de los agentes humanitarios para llegar de forma física y segura a las personas afectadas por crisis. Pondrían a disposición información sobre la situación general de la seguridad, las cuestiones relativas al espacio y el acceso humanitarios (incluyendo la seguridad del personal) y otras preocupaciones. Una diferencia clave entre estos sistemas y el monitoreo de protección está en el aspecto del acceso humanitario. | Sistemas de gestión de la información que apoyan la evaluación, el seguimiento y la presentación de informes sobre servicios, infraestructura, material y soporte físico que respaldan los resultados de la protección jurídica y física, pero que no se gestionan directa o únicamente mediante actores de la protección. | Comunicación entre, con y en las comunidades y/o miembros de la comunidad con el objetivo de apoyar la participación, la toma de decisiones, el acceso a los servicios, la retroalimentación / quejas, la transparencia, el monitoreo y la evaluación, y las capacidades de liderazgo / comunidad. |
| **EJEMPLOS DE SUB-CATERGORÍA** | No hay subcategorías ya que solo hay un sistema (gestión de datos de sobre la población) | * Evaluaciones rápidas de protección. * Evaluaciones detalladas de protección * Evaluaciones especializadas de protección * Evaluaciones de necesidades coordinadas (conjuntas, harmonizadas) * Evaluaciones sin coordinación previa | * Monitoreo de necesidades de protección legales, materiales y físicas. * Monitoreo de detenciones * Monitoreo de soluciones durables. * Monitoreo de derechos y acceso a tierra y propiedad (HLP). * Monitoreo de retornos * Monitoreo de frontera * Monitoreo de protección de niños, niñas y adolescentes. * Monitoreo de violencia de género. * Monitoreo situacional. | * Gestión de incidentes de protección * Gestión de asistencia y acceso a servicios. * Gestión de casos: Registro y determinación de estatus * Provisión de soluciones (retorno, integración y reasentamiento) * Búsqueda y reunificación familiar. * Apoyo de personas vulnerables (NNA, personas con discapacidades, sobrevivientes de tortura, sobrevivientes de violencia de género) * Sistemas de gestión y manejo de fraudes. * Gestión de casos de violaciones de derechos humanos (incluyendo casos urgentes) * Gestión de casos legales (incluyendo HLP) | * Monitoreo de resultados de programa y de respuesta. * Monitoreo de procesos. * Evaluaciones (sumativas, formativas) | * Análisis y evaluaciones de los conflictos (por ejemplo, informes de situación) * Monitoreo y análisis contextual de la situación (análisis social, político, económico, incluyendo la construcción de escenarios y la planeación de contingencias) * Evaluación de riesgos de seguridad y reporte de incidentes de seguridad / actualizaciones, incluyendo mapeo de hotspots y encuestas / evaluaciones de minas y artefactos sin explotar (UXO) * Evaluación de las armas pequeñas y ligeras (SALW) * Mapeo de los actores (incluyendo las partes en el conflicto), áreas de control de elementos armados, ubicaciones, movimientos, números, configuraciones, enfrentamientos y otros incidentes de seguridad * Seguridad del personal (ataques o amenazas contra el personal) * Análisis/actualización de la situación de la infraestructura humanitaria o comunitaria y el acceso físico de los actores humanitarios y/o las fuerzas de mantenimiento de la paz * Evaluación de la seguridad de la comunidad | * Salud * Agua y Saneamiento (WASH) * Asistencia humanitaria (CRI) * Alimentación y nutrición * Albergue * Gestión y coordinación de campamentos (CCCM) | **a. Sistemas humanitarios (propiedad y gestión del personal humanitario)**   * Rendición de cuentas de actividades humanitarias: denuncias y retroalimentación, servicios, actividades * Sistemas de notificación y seguimiento de fraudes (personal humanitario o miembros de la comunidad) * Sistemas generales de información (objetivos o actividades humanitarias) * Sistemas de seguridad (gestión del personal humanitario o gobiernos)   **b. Sistemas comunitarios (propiedad y gestión de la comunidad)**   * Facebook, Twitter etc. * Diversas aplicaciones desarrolladas por la comunidad para la toma de decisiones comunitarias o individuales |
| **MÉTODOS**  *Esta fila no puede ser modificada* | * Estimación - remota (satélite, aéreo, informante clave, redes sociales, datos de medios de comunicación, proyecciones estadísticas, método Delphi) * Estimación- en el lugar (monitoreo y seguimiento de movimientos, conteo de personas, albergues, informantes clave, listados comunitarios) * Registro (prima facie, individual u hogar) o Censos/registros poblacionales * Caracterización * Encuesta * Triangulación de datos sectoriales y otras fuentes. | * Recolección de datos primarios a nivel individual, hogar, comunitario e institucional. * Observación * Entrevistas con informantes clave. * Discusión de grupos focales * Caracterización * Encuesta * Diagnósticos participativos. | * Observación * Entrevista con informantes claves * Discusión de grupo focal * Entrevista individual / familiar * Caracterización * Encuesta * Remisiones | * Observación * Entrevista individual / familiar * Informe de incidente / caso * Discusión de grupo focal * Remisión | * Observación * Entrevistas con informantes claves * Discusión de grupos focales * Pre and post monitoreo de actividades o asistencias humanitarias * Revisiones iterativas. * Modelos y marcos lógicos | * Observación * Entrevistas con informantes claves * Discusión de grupos focales * Entrevista individual/en el hogar * Redes sociales * Medios noticiosos * Fuentes abiertas y cerradas * Detección remota | * Sistema de remisiones * Caracterizaciones/Encuestas. * Observación * Entrevistas con informantes claves * Discusión de grupos focales * Entrevista individual/hogar. | 1. **Métodos humanitarios**   •Observación  •Caracterización/encuesta.  •Informes y remisiones.  •Discusiones de grupos focales  •Entrevistas informantes claves, individuos u hogares.  •Monitoreo: internet, medios de comunicación o plataformas sociales utilizadas por el personal humanitario o comunidades afectadas   1. **Métodos comunitarios**  * Observación o comunicación presencial * Monitoreo: internet, medios de comunicación o plataformas sociales utilizadas por la población o comunidades afectadas |
| **EJEMPLOS ESPECÍFICOS** | * Displacement Tracking Matrix (OIM) * SCOPE (PMA) * Operational Webportals (ACNUR) | * Evaluación rápida de protección de NNA * Protection Cluster RPAT (Rapid Protection Assessment Tool) * MIRA (OCHA) * NARE (ACNUR) | * PRIMERO * Sistema de gestión de la información para las actividades relativas a las minas (IMSMA) * Base de datos de casos de derechos humanos (confidencial) (ACNUDH) * Sistemas de vigilancia de los derechos humanos * Herramientas de monitoreo de protección | * Base de datos de casos de derechos humanos, HRDB (confidencial) (OACDH) * Comc (IRC) * Base de datos interinstitucional de protección de la infancia (UNICEF) * Primero (UNICEF) * CPIMS+ (UNICEF) * GBVIMS (UNICEF/IRC/ACNUR) * Base de datos de seguimiento (CICR) * ProGres y RAIS (ACNUR) * Prot6 (CICR) | * ActivityInfo (inteligénciales) * 3, 4, y 5 Ws (qué, dónde, cuándo, quién, por qué y cómo) * Sistemas de monitoreo agenciales se inteligénciales. | * Base de datos de seguridad (UNMAS) * Base de datos (UNMAS) del Sistema de Gestión de la Información para las Actividades relativas a las Minas (IMSMA) * Base de datos de incidentes de seguridad y acceso humanitario (OCHA) * Sistemas de alerta temprana (Gobierno, ONU, ONG, nivel comunitario) * Sistemas de rastreo de seguridad, acceso y protección (UNDSS) * Matrices de alerta temprana (DOMP de la ONU) * Sistemas de Información Geográfica (SIG) | * Sistemas de abastecimiento y distribución de ayuda humanitaria (CRI y NFI) * TWINE (ACNUR) * Observatorio de datos de salud global (OMS) * Base de datos de mortalidad (OMS) * Iniciativa de indicadores básicos de salud (OPS) * SCOPE (PMA) * LENS (Varios socios) | * Internet: YouTube, Facebook, etc. * Teléfono (líneas de atención, llamadas directas, SMS) * Transmisiones: radio o tv * Medios impresos: folletos, carteles, etc, |
| **RESULTADOS (DATOS E INFORMA- CIÓN)**  *Esta fila no puede ser modificada* | **Los resultados de los Datos sobre la población son:** Información instantánea o recurrente sobre cifras de población, preferiblemente desglosadas por edad, sexo y ubicación (dónde se encuentran o se encontraban las personas). También puede incluir: tipología de perfil humanitario, necesidades específicas, vulnerabilidades u otras características demográficas, como escolaridad, habilidades, ocupación y condiciones de vida  **Datos necesarios para la toma de decisiones:**  •Figuras poblacionales (demografía de la población afectada)  •Desagregación actualizada por edad y sexo.  •Ubicación  •Fuentes y metodologías usadas para la recolección de datos poblacionales.  • Necesidades de asistencia vital y ayuda humanitaria.  **Unidades comunes de análisis:**  Grupos poblacionales, ubicaciones, tiempo. | **Los resultados de las Evaluaciones de necesidades de protección son:** Datos cuantitativos y cualitativos e información sobre la situación de protección (amenazas, capacidades, vulnerabilidades) en un momento y lugar específicos (definidos por el alcance y la escala de la evaluación), proporcionando información sobre:   * Riesgos de protección * Necesidades de protección * Capacidades y estrategias de afrontamiento * Necesidades de asistencia de emergencia o apoyo inmediato   **Datos necesarios para la toma de decisiones:** Todos los datos posibles obtenidos desde una recolección de datos primarios deben ser compartidos en un formato estructurado, sin información personal identificable.  **Unidades comunes de análisis:**  Grupos de población específicos, ubicaciones; sectores y subsectores, temporalidad y enfoque/propósito de la evaluación. | **Los resultados de los sistemas de Monitoreo de protección son:** Datos e información cuantitativos y cualitativos sobre el entorno de protección, tendencias de protección a lo largo del tiempo, violaciones de derechos y / o riesgos (amenazas, vulnerabilidades y capacidades) de las poblaciones afectadas.  **Datos necesarios para la toma de decisiones:**   * Riesgos de protección * Necesidades de protección * Capacidades y estrategias de afrontamiento * Se necesita asistencia para salvar vidas o apoyo inmediato * Tendencias para lo que los sistemas de monitoreo están diseñados   **Unidades comunes de análisis:**  Ubicación; riesgo de protección; grupo de población; comunidad; tiempo. | **Los resultados de los sistemas de Gestión de casos son:** Información sobre las necesidades de protección, riesgos e incidentes en la respuesta de protección a nivel individual, y las acciones correspondientes necesarias, sujeto a los principios de confidencialidad y consentimiento.  **Datos necesarios para fundamentar la toma de decisiones:**   * Información sobre las actividades de gestión de casos, desglosada por edad y género, en relación con la finalidad y por consentimiento informado (datos anónimos frente a datos de identificación personal) * Tendencias para los que están dentro del sistema de gestión de casos * Estadísticas sobre poblaciones (vulnerabilidades, edad, género, ubicaciones, riesgos) * Asistencia para salvar vidas o apoyo inmediato   **Unidades comunes de análisis:** Individual, caso, riesgo / necesidad, respuesta / acción, socio / actor, tiempo. | **Los resultados de los sistemas de Monitoreo y evaluación de la respuesta de protección son:**  Datos e información cualitativos y cuantitativos relacionados con los resultados y productos reales de la respuesta de protección frente a las actividades/ expectativas previstas.  **Datos necesarios para la toma de decisiones:**   * Datos sobre indicadores de desempeño e impacto específicos   **Unidades comunes de análisis:** Ubicación, operación, temporalidad, objetivo de respuesta. | **Los resultados de los sistemas de Análisis de seguridad y de contexto son:** Datos cualitativos y cuantitativos e información sobre la situación general de seguridad y el entorno operativo. Incluye información sobre el acceso humanitario, seguridad para todas las partes interesadas, análisis del contexto y  de los conflictos, los indicadores de riesgo y la información política, militar, social y económica del país.  **Datos necesarios para fundamentar la toma de decisiones:**   * + **Análisis de contexto**   + Análisis de conflictos   + Estadísticas sobre incidentes de seguridad   + Acceso físico a áreas   + Ubicaciones de minas y áreas desminadas   + Situación de las infraestructuras humanitarias o comunitarias   + Ubicaciones de la presencia de elementos armados   + Informes sobre la seguridad, protección y acceso del personal (incluyendo estadísticas sobre amenazas/ataques al personal)   **Unidades comunes de análisis**: Ubicación, hora, tipo de incidente, sector, actor | **Los resultados de los sistemas de gestión de información Sectoriales son:**  Datos que se refieren directamente a los requisitos de datos operativos del sector y que pueden proporcionar datos específicos o relevantes de protección sobre necesidades, riesgos de protección, vulnerabilidad, y/o respuesta necesaria en los sectores requeridos (por ejemplo: indicadores utilizados en sistemas de información sectorial que proporcionan  información de protección crítica).  **Datos necesarios para fundamentar la toma de decisiones:**   * Datos para priorizar y coordinar respuestas vitales de protección entre socios por ubicación, tipo y necesidad * Bases de datos operacionales fundamentales (FODS)   **Unidades comunes de análisis:** Ubicación, sector, actor, grupos poblacionales, prioridad, temporalidad. | **Los resultados de los sistemas de Comunicación con (en) las comunidades son:**  Datos e información sobre:   * Fuentes comunes y apropiadas de información y comunicación dentro de las comunidades; * Capacidades, recursos, competencias de la comunidad; * Información contextual local (por ejemplo, sensibilidades culturales, idiomas utilizados por las poblaciones afectadas); * Necesidades de información prioritaria y preocupaciones de las poblaciones afectadas; * Actualizaciones sobre los factores que afectan a la naturaleza de protección de la respuesta (como el contexto, la logística, la información política, social y económica).   **Datos necesarios para fundamentar la toma de decisiones:**   * Conocimiento de la situación * Comprender, rastrear y posiblemente responder a las necesidades de información y datos de la comunidad   **Unidades comunes de análisis:** Ubicación, grupo de población, necesidades de información aliados/actores. |
| **DATOS COMPARTIDOS**  *Esta fila no puede ser modificada* | * Datos poblacionales (demografía de poblaciones afectadas)   •Desagregación actualizada por edad y sexo.  •Ubicación  •Fuentes y metodologías usadas para la recolección de datos poblacionales. | Las necesidades humanitarias deben basadas en la evaluación y el análisis deben ser compartidas con la comunidad humanitaria.  Todos los datos posibles deben ser compartidos en un formato estructurado (sin datos personales identificables) | * Información de necesidades de asistencia vital o ayuda humanitaria inmediata. * Tendencias de protección * Mecanismos de adaptación, mecanismos de afrontamiento y capacidades de la población. | * Cifras de población desglosadas por edad y género, relacionadas con la gestión de casos y su finalidad, así como información sustantiva sobre los datos reunidos para determinar las tendencias de la protección y las violaciones de los derechos humanos. * Estadísticas sobre vulnerabilidades. * Datos biométricos en casos concretos en que se hayan establecido protocolos de intercambio de gestión de casos, (dependiendo del uso de los datos y de los procedimientos operativos estándar existentes) (datos anónimos frente a datos personalizados). | * Datos sobre indicadores específicos de desempeño e impacto | * Análisis de contexto * Análisis de conflictos * Estadísticas sobre incidentes de seguridad * Acceso físico a áreas * Ubicaciones de minas y áreas desminadas * Situación de las infraestructuras humanitarias o comunitarias * Ubicación o presencia de elementos armados * Informes sobre la seguridad, protección y acceso del personal (incluyendo estadísticas sobre amenazas/ataques al personal) | * Priorización y coordinación respuestas vitales de protección entre socios por ubicación, tipo y necesidad | * Conocimiento de la situación, incorporado al monitoreo de la protección (por ejemplo, la información que podría causar ansiedad/pánico/daño psicológico a las personas o comprometer los corredores y el acceso humanitario) * Necesidades prioritarias de información y datos de las poblaciones afectadas, y sus canales y modalidades de comunicación preferidos * Prioridades y preocupaciones de protección identificadas por la comunidad, incluyendo sus necesidades de información |
| **FUENTES** | * Censo/ Registro nacional de población * Gobierno nacional y local * Poblaciones afectadas y comunidades de acogida. | * Líderes comunitarios * Poblaciones afectadas y comunidades de acogida. * Gobierno nacional y local * Actores nacionales de protección y sociedad civil. * Organizaciones internacionales de protección * Agencias internacionales de protección * Agencias y organismos de la ONU * Redes sociales y medios de comunicación | * Comunidad * Líderes desplazados internos (IDPs) * Líderes refugiados * Otros organismos de protección * Gobierno * Organizaciones nacionales de protección * Organizaciones internacionales de protección * Redes sociales | * Aliados en la gestión de casos (incluyendo aliados de implementación) * Poblaciones afectadas y comunidades anfitrionas * Aliados sectoriales | * Cualquier persona incluida en la respuesta de protección * Personas no incluidas en la respuesta de protección, pero directa o indirectamente afectadas (comunidades locales) * Personal * Socios implementadores * Gobierno | * Poblaciones afectadas y comunidades anfitrionas * Las autoridades civiles nacionales y locales, la policía, el ejército * Actores humanitarios * Fuerzas de mantenimiento de la paz, incluyendo fuerzas policiales internacionales * Instituciones de investigación, academia * Actores de desarrollo * Personal de las respectivas organizaciones y agencias | * Programas e intervenciones sectoriales | * Comunidades (individuos, hogares, grupos específicos) * Comités establecidos, incluyendo grupos de líderes comunitarios * Organizaciones comunitarias, sociedad civil y ONG locales * Redes sociales nacionales (por ejemplo, grupos de jóvenes, grupos de scouts) * Sector privado (por ejemplo, empresas de medios de comunicación y telecomunicaciones) * Noticieros y prensa local * Redes sociales |