|  |
| --- |
|  **MATRIZ DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN (PIM)** |
|  | **DATOS SOBRE LA POBLACIÓN** | **EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE PROTECCIÓN** | **MONITOREO DE PROTECCIÓN** | **GESTIÓN DE CASOS** | **MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA RESPUESTA DE PROTECCIÓN** | **ANÁLISIS DE SEGURIDAD Y DE CONTEXTO** | **SISTEMAS SECTORIALES / OTROS** | **COMUNICACIÓN CON (EN) LAS COMUNIDADES** |
| **Definición** *Esta fila no puede ser modificada* | Registra el número y las características, desglosadas por sexo, edad, grupo demográfico y diversidad, de una población en un lugar y periodo de tiempo específicos, con el propósito de facilitar una programación efectiva de prevención y respuesta. | El ejercicio de recopilación de datos generalmente se realiza en un momento único para comprender los problemas de protección, la disponibilidad de recursos, las fuentes de problemas y su impacto en la población afectada. Se hace con el fin de identificar las necesidades de protección, los riesgos y las soluciones, y para fundamentar las intervenciones del programa y las actividades de respuesta que sean complementarias con los mecanismos positivos de afrontamiento de la comunidad. Debe llevarse a cabo periódicamente y después de que ocurran cambios sustanciales en el contexto | Recopilación, verificación y análisis de información sistemática y periódica durante un período prolongado de tiempo para identificar violaciones de derechos y riesgos de protección para las poblaciones de interés con el propósito de fundamentar respuestas eficaces. | Los sistemas apoyan la provisión de protección y/o intervenciones específicas para individuos o grupos identificados a través de la gestión de datos, desde la identificación hasta el cierre de casos, relacionados con uncaso específico. | Análisis continuo y coordinado de la aplicación de la respuesta para medir si las actividades planeadas producen los resultados y los efectos de protección previstos, tanto positivos como negativos.La evaluación es distinta, pero complementa el monitoreo, ya que hace preguntas sobre los vínculos causales, considerando los resultados previstos e involuntarios. La evaluación no escontinua, sino más bien periódica y específica. | Estos sistemas de GI supervisan tanto a la población afectada como la capacidad de los agentes humanitarios para llegar de forma física y segura a las personas afectadas por crisis. Pondrían a disposición información sobre la situación general de la seguridad, las cuestiones relativas al espacio y el acceso humanitarios (incluyendo la seguridad del personal) y otras preocupaciones. Una diferencia clave entre estos sistemas y el monitoreo de protección está en el aspecto del acceso humanitario. | Sistemas de gestión de la información que apoyan la evaluación, el seguimiento y la presentación de informes sobre servicios, infraestructura, material y soporte físico que respaldan los resultados de la protección jurídica y física, pero que no se gestionan directa o únicamente mediante actores de la protección. | Comunicación entre, con y en las comunidades y/o miembros de la comunidad con el objetivo de apoyar la participación, la toma de decisiones, el acceso a los servicios, la retroalimentación / quejas, la transparencia, el monitoreo y la evaluación, y las capacidades de liderazgo / comunidad. |
| **EJEMPLOS DE SUB-CATERGORÍA** | No hay subcategorías ya que solo hay un sistema (gestión de datos de sobre la población) | * Evaluaciones rápidas de protección.
* Evaluaciones detalladas de protección
* Evaluaciones especializadas de protección
* Evaluaciones de necesidades coordinadas (conjuntas, harmonizadas)
* Evaluaciones sin coordinación previa
 | * Monitoreo de necesidades de protección legales, materiales y físicas.
* Monitoreo de detenciones
* Monitoreo de soluciones durables.
* Monitoreo de derechos y acceso a tierra y propiedad (HLP).
* Monitoreo de retornos
* Monitoreo de frontera
* Monitoreo de protección de niños, niñas y adolescentes.
* Monitoreo de violencia de género.
* Monitoreo situacional.
 | * Gestión de incidentes de protección
* Gestión de asistencia y acceso a servicios.
* Gestión de casos: Registro y determinación de estatus
* Provisión de soluciones (retorno, integración y reasentamiento)
* Búsqueda y reunificación familiar.
* Apoyo de personas vulnerables (NNA, personas con discapacidades, sobrevivientes de tortura, sobrevivientes de violencia de género)
* Sistemas de gestión y manejo de fraudes.
* Gestión de casos de violaciones de derechos humanos (incluyendo casos urgentes)
* Gestión de casos legales (incluyendo HLP)
 | * Monitoreo de resultados de programa y de respuesta.
* Monitoreo de procesos.
* Evaluaciones (sumativas, formativas)
 | * Análisis y evaluaciones de los conflictos (por ejemplo, informes de situación)
* Monitoreo y análisis contextual de la situación (análisis social, político, económico, incluyendo la construcción de escenarios y la planeación de contingencias)
* Evaluación de riesgos de seguridad y reporte de incidentes de seguridad / actualizaciones, incluyendo mapeo de hotspots y encuestas / evaluaciones de minas y artefactos sin explotar (UXO)
* Evaluación de las armas pequeñas y ligeras (SALW)
* Mapeo de los actores (incluyendo las partes en el conflicto), áreas de control de elementos armados, ubicaciones, movimientos, números, configuraciones, enfrentamientos y otros incidentes de seguridad
* Seguridad del personal (ataques o amenazas contra el personal)
* Análisis/actualización de la situación de la infraestructura humanitaria o comunitaria y el acceso físico de los actores humanitarios y/o las fuerzas de mantenimiento de la paz
* Evaluación de la seguridad de la comunidad
 | * Salud
* Agua y Saneamiento (WASH)
* Asistencia humanitaria (CRI)
* Alimentación y nutrición
* Albergue
* Gestión y coordinación de campamentos (CCCM)
 | **a. Sistemas humanitarios (propiedad y gestión del personal humanitario)*** Rendición de cuentas de actividades humanitarias: denuncias y retroalimentación, servicios, actividades
* Sistemas de notificación y seguimiento de fraudes (personal humanitario o miembros de la comunidad)
* Sistemas generales de información (objetivos o actividades humanitarias)
* Sistemas de seguridad (gestión del personal humanitario o gobiernos)

**b. Sistemas comunitarios (propiedad y gestión de la comunidad)*** Facebook, Twitter etc.
* Diversas aplicaciones desarrolladas por la comunidad para la toma de decisiones comunitarias o individuales
 |
| **MÉTODOS***Esta fila no puede ser modificada* | * Estimación - remota (satélite, aéreo, informante clave, redes sociales, datos de medios de comunicación, proyecciones estadísticas, método Delphi)
* Estimación- en el lugar (monitoreo y seguimiento de movimientos, conteo de personas, albergues, informantes clave, listados comunitarios)
* Registro (prima facie, individual u hogar) o Censos/registros poblacionales
* Caracterización
* Encuesta
* Triangulación de datos sectoriales y otras fuentes.
 | * Recolección de datos primarios a nivel individual, hogar, comunitario e institucional.
* Observación
* Entrevistas con informantes clave.
* Discusión de grupos focales
* Caracterización
* Encuesta
* Diagnósticos participativos.
 | * Observación
* Entrevista con informantes claves
* Discusión de grupo focal
* Entrevista individual / familiar
* Caracterización
* Encuesta
* Remisiones
 | * Observación
* Entrevista individual / familiar
* Informe de incidente / caso
* Discusión de grupo focal
* Remisión
 | * Observación
* Entrevistas con informantes claves
* Discusión de grupos focales
* Pre and post monitoreo de actividades o asistencias humanitarias
* Revisiones iterativas.
* Modelos y marcos lógicos
 | * Observación
* Entrevistas con informantes claves
* Discusión de grupos focales
* Entrevista individual/en el hogar
* Redes sociales
* Medios noticiosos
* Fuentes abiertas y cerradas
* Detección remota
 | * Sistema de remisiones
* Caracterizaciones/Encuestas.
* Observación
* Entrevistas con informantes claves
* Discusión de grupos focales
* Entrevista individual/hogar.
 | 1. **Métodos humanitarios**

•Observación•Caracterización/encuesta.•Informes y remisiones.•Discusiones de grupos focales•Entrevistas informantes claves, individuos u hogares.•Monitoreo: internet, medios de comunicación o plataformas sociales utilizadas por el personal humanitario o comunidades afectadas1. **Métodos comunitarios**
* Observación o comunicación presencial
* Monitoreo: internet, medios de comunicación o plataformas sociales utilizadas por la población o comunidades afectadas
 |
| **EJEMPLOS ESPECÍFICOS** | * Displacement Tracking Matrix (OIM)
* SCOPE (PMA)
* Operational Webportals (ACNUR)
 | * Evaluación rápida de protección de NNA
* Protection Cluster RPAT (Rapid Protection Assessment Tool)
* MIRA (OCHA)
* NARE (ACNUR)
 | * PRIMERO
* Sistema de gestión de la información para las actividades relativas a las minas (IMSMA)
* Base de datos de casos de derechos humanos (confidencial) (ACNUDH)
* Sistemas de vigilancia de los derechos humanos
* Herramientas de monitoreo de protección
 | * Base de datos de casos de derechos humanos, HRDB (confidencial) (OACDH)
* Comc (IRC)
* Base de datos interinstitucional de protección de la infancia (UNICEF)
* Primero (UNICEF)
* CPIMS+ (UNICEF)
* GBVIMS (UNICEF/IRC/ACNUR)
* Base de datos de seguimiento (CICR)
* ProGres y RAIS (ACNUR)
* Prot6 (CICR)
 | * ActivityInfo (inteligénciales)
* 3, 4, y 5 Ws (qué, dónde, cuándo, quién, por qué y cómo)
* Sistemas de monitoreo agenciales se inteligénciales.
 | * Base de datos de seguridad (UNMAS)
* Base de datos (UNMAS) del Sistema de Gestión de la Información para las Actividades relativas a las Minas (IMSMA)
* Base de datos de incidentes de seguridad y acceso humanitario (OCHA)
* Sistemas de alerta temprana (Gobierno, ONU, ONG, nivel comunitario)
* Sistemas de rastreo de seguridad, acceso y protección (UNDSS)
* Matrices de alerta temprana (DOMP de la ONU)
* Sistemas de Información Geográfica (SIG)
 | * Sistemas de abastecimiento y distribución de ayuda humanitaria (CRI y NFI)
* TWINE (ACNUR)
* Observatorio de datos de salud global (OMS)
* Base de datos de mortalidad (OMS)
* Iniciativa de indicadores básicos de salud (OPS)
* SCOPE (PMA)
* LENS (Varios socios)
 | * Internet: YouTube, Facebook, etc.
* Teléfono (líneas de atención, llamadas directas, SMS)
* Transmisiones: radio o tv
* Medios impresos: folletos, carteles, etc,
 |
| **RESULTADOS (DATOS E INFORMA- CIÓN)***Esta fila no puede ser modificada* | **Los resultados de los Datos sobre la población son:** Información instantánea o recurrente sobre cifras de población, preferiblemente desglosadas por edad, sexo y ubicación (dónde se encuentran o se encontraban las personas). También puede incluir: tipología de perfil humanitario, necesidades específicas, vulnerabilidades u otras características demográficas, como escolaridad, habilidades, ocupación y condiciones de vida**Datos necesarios para la toma de decisiones:**•Figuras poblacionales (demografía de la población afectada)•Desagregación actualizada por edad y sexo.•Ubicación•Fuentes y metodologías usadas para la recolección de datos poblacionales.• Necesidades de asistencia vital y ayuda humanitaria.**Unidades comunes de análisis:**Grupos poblacionales, ubicaciones, tiempo. | **Los resultados de las Evaluaciones de necesidades de protección son:** Datos cuantitativos y cualitativos e información sobre la situación de protección (amenazas, capacidades, vulnerabilidades) en un momento y lugar específicos (definidos por el alcance y la escala de la evaluación), proporcionando información sobre:* Riesgos de protección
* Necesidades de protección
* Capacidades y estrategias de afrontamiento
* Necesidades de asistencia de emergencia o apoyo inmediato

**Datos necesarios para la toma de decisiones:** Todos los datos posibles obtenidos desde una recolección de datos primarios deben ser compartidos en un formato estructurado, sin información personal identificable. **Unidades comunes de análisis:**Grupos de población específicos, ubicaciones; sectores y subsectores, temporalidad y enfoque/propósito de la evaluación. | **Los resultados de los sistemas de Monitoreo de protección son:** Datos e información cuantitativos y cualitativos sobre el entorno de protección, tendencias de protección a lo largo del tiempo, violaciones de derechos y / o riesgos (amenazas, vulnerabilidades y capacidades) de las poblaciones afectadas.**Datos necesarios para la toma de decisiones:*** Riesgos de protección
* Necesidades de protección
* Capacidades y estrategias de afrontamiento
* Se necesita asistencia para salvar vidas o apoyo inmediato
* Tendencias para lo que los sistemas de monitoreo están diseñados

**Unidades comunes de análisis:**Ubicación; riesgo de protección; grupo de población; comunidad; tiempo. | **Los resultados de los sistemas de Gestión de casos son:** Información sobre las necesidades de protección, riesgos e incidentes en la respuesta de protección a nivel individual, y las acciones correspondientes necesarias, sujeto a los principios de confidencialidad y consentimiento.**Datos necesarios para fundamentar la toma de decisiones:*** Información sobre las actividades de gestión de casos, desglosada por edad y género, en relación con la finalidad y por consentimiento informado (datos anónimos frente a datos de identificación personal)
* Tendencias para los que están dentro del sistema de gestión de casos
* Estadísticas sobre poblaciones (vulnerabilidades, edad, género, ubicaciones, riesgos)
* Asistencia para salvar vidas o apoyo inmediato

**Unidades comunes de análisis:** Individual, caso, riesgo / necesidad, respuesta / acción, socio / actor, tiempo. | **Los resultados de los sistemas de Monitoreo y evaluación de la respuesta de protección son:**Datos e información cualitativos y cuantitativos relacionados con los resultados y productos reales de la respuesta de protección frente a las actividades/ expectativas previstas.**Datos necesarios para la toma de decisiones:*** Datos sobre indicadores de desempeño e impacto específicos

**Unidades comunes de análisis:** Ubicación, operación, temporalidad, objetivo de respuesta. | **Los resultados de los sistemas de Análisis de seguridad y de contexto son:** Datos cualitativos y cuantitativos e información sobre la situación general de seguridad y el entorno operativo. Incluye información sobre el acceso humanitario, seguridad para todas las partes interesadas, análisis del contexto yde los conflictos, los indicadores de riesgo y la información política, militar, social y económica del país.**Datos necesarios para fundamentar la toma de decisiones:*** + **Análisis de contexto**
	+ Análisis de conflictos
	+ Estadísticas sobre incidentes de seguridad
	+ Acceso físico a áreas
	+ Ubicaciones de minas y áreas desminadas
	+ Situación de las infraestructuras humanitarias o comunitarias
	+ Ubicaciones de la presencia de elementos armados
	+ Informes sobre la seguridad, protección y acceso del personal (incluyendo estadísticas sobre amenazas/ataques al personal)

**Unidades comunes de análisis**: Ubicación, hora, tipo de incidente, sector, actor | **Los resultados de los sistemas de gestión de información Sectoriales son:**Datos que se refieren directamente a los requisitos de datos operativos del sector y que pueden proporcionar datos específicos o relevantes de protección sobre necesidades, riesgos de protección, vulnerabilidad, y/o respuesta necesaria en los sectores requeridos (por ejemplo: indicadores utilizados en sistemas de información sectorial que proporcionaninformación de protección crítica).**Datos necesarios para fundamentar la toma de decisiones:*** Datos para priorizar y coordinar respuestas vitales de protección entre socios por ubicación, tipo y necesidad
* Bases de datos operacionales fundamentales (FODS)

**Unidades comunes de análisis:** Ubicación, sector, actor, grupos poblacionales, prioridad, temporalidad. | **Los resultados de los sistemas de Comunicación con (en) las comunidades son:**Datos e información sobre:* Fuentes comunes y apropiadas de información y comunicación dentro de las comunidades;
* Capacidades, recursos, competencias de la comunidad;
* Información contextual local (por ejemplo, sensibilidades culturales, idiomas utilizados por las poblaciones afectadas);
* Necesidades de información prioritaria y preocupaciones de las poblaciones afectadas;
* Actualizaciones sobre los factores que afectan a la naturaleza de protección de la respuesta (como el contexto, la logística, la información política, social y económica).

**Datos necesarios para fundamentar la toma de decisiones:*** Conocimiento de la situación
* Comprender, rastrear y posiblemente responder a las necesidades de información y datos de la comunidad

**Unidades comunes de análisis:** Ubicación, grupo de población, necesidades de información aliados/actores. |
| **DATOS COMPARTIDOS***Esta fila no puede ser modificada* | * Datos poblacionales (demografía de poblaciones afectadas)

•Desagregación actualizada por edad y sexo.•Ubicación•Fuentes y metodologías usadas para la recolección de datos poblacionales. | Las necesidades humanitarias deben basadas en la evaluación y el análisis deben ser compartidas con la comunidad humanitaria.Todos los datos posibles deben ser compartidos en un formato estructurado (sin datos personales identificables) | * Información de necesidades de asistencia vital o ayuda humanitaria inmediata.
* Tendencias de protección
* Mecanismos de adaptación, mecanismos de afrontamiento y capacidades de la población.
 | * Cifras de población desglosadas por edad y género, relacionadas con la gestión de casos y su finalidad, así como información sustantiva sobre los datos reunidos para determinar las tendencias de la protección y las violaciones de los derechos humanos.
* Estadísticas sobre vulnerabilidades.
* Datos biométricos en casos concretos en que se hayan establecido protocolos de intercambio de gestión de casos, (dependiendo del uso de los datos y de los procedimientos operativos estándar existentes) (datos anónimos frente a datos personalizados).
 | * Datos sobre indicadores específicos de desempeño e impacto
 | * Análisis de contexto
* Análisis de conflictos
* Estadísticas sobre incidentes de seguridad
* Acceso físico a áreas
* Ubicaciones de minas y áreas desminadas
* Situación de las infraestructuras humanitarias o comunitarias
* Ubicación o presencia de elementos armados
* Informes sobre la seguridad, protección y acceso del personal (incluyendo estadísticas sobre amenazas/ataques al personal)
 | * Priorización y coordinación respuestas vitales de protección entre socios por ubicación, tipo y necesidad
 | * Conocimiento de la situación, incorporado al monitoreo de la protección (por ejemplo, la información que podría causar ansiedad/pánico/daño psicológico a las personas o comprometer los corredores y el acceso humanitario)
* Necesidades prioritarias de información y datos de las poblaciones afectadas, y sus canales y modalidades de comunicación preferidos
* Prioridades y preocupaciones de protección identificadas por la comunidad, incluyendo sus necesidades de información
 |
| **FUENTES** | * Censo/ Registro nacional de población
* Gobierno nacional y local
* Poblaciones afectadas y comunidades de acogida.
 | * Líderes comunitarios
* Poblaciones afectadas y comunidades de acogida.
* Gobierno nacional y local
* Actores nacionales de protección y sociedad civil.
* Organizaciones internacionales de protección
* Agencias internacionales de protección
* Agencias y organismos de la ONU
* Redes sociales y medios de comunicación
 | * Comunidad
* Líderes desplazados internos (IDPs)
* Líderes refugiados
* Otros organismos de protección
* Gobierno
* Organizaciones nacionales de protección
* Organizaciones internacionales de protección
* Redes sociales
 | * Aliados en la gestión de casos (incluyendo aliados de implementación)
* Poblaciones afectadas y comunidades anfitrionas
* Aliados sectoriales
 | * Cualquier persona incluida en la respuesta de protección
* Personas no incluidas en la respuesta de protección, pero directa o indirectamente afectadas (comunidades locales)
* Personal
* Socios implementadores
* Gobierno
 | * Poblaciones afectadas y comunidades anfitrionas
* Las autoridades civiles nacionales y locales, la policía, el ejército
* Actores humanitarios
* Fuerzas de mantenimiento de la paz, incluyendo fuerzas policiales internacionales
* Instituciones de investigación, academia
* Actores de desarrollo
* Personal de las respectivas organizaciones y agencias
 | * Programas e intervenciones sectoriales
 | * Comunidades (individuos, hogares, grupos específicos)
* Comités establecidos, incluyendo grupos de líderes comunitarios
* Organizaciones comunitarias, sociedad civil y ONG locales
* Redes sociales nacionales (por ejemplo, grupos de jóvenes, grupos de scouts)
* Sector privado (por ejemplo, empresas de medios de comunicación y telecomunicaciones)
* Noticieros y prensa local
* Redes sociales
 |