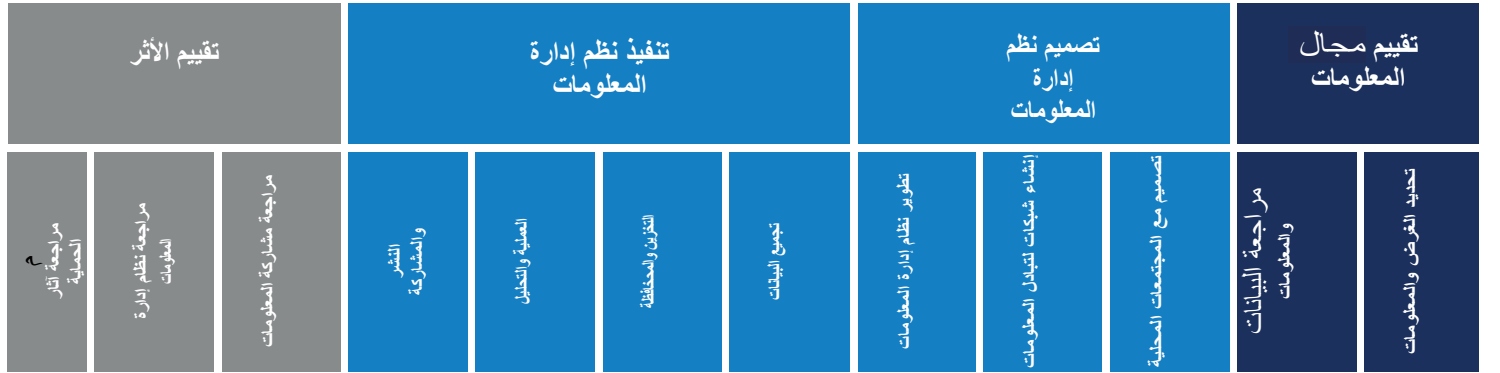


| مصروفة إدارة المعلومات الخاصة بالحماية | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|--|--|---|---|--|
| | البيانات السكانية | تقييمات احتياجات الحماية | رصد الحماية | إدارة الحالة | رصد وتقييم استجابة الحماية | الأمن والتوعية بالظروف المحيطة | النظم القطاعية/أخرى | التواصل مع المجتمعات (داخل) | | |
| التعريف | تُسجل نظم البيانات السكانية عدد السكان وخصائصهم وتصنيفهم حسب الجنس، والعمر، والإحصائيات السكانية والتنوع في مكان وفترة زمنية محددين بهدف وضع برنامج حماية واستجابة فعّال. | و غالبًا ما يتم إجراء عملية جمع البيانات في مدة زمنية محددة لفهم المسائل المتعلقة بالحماية وتوافر الموارد ومصادر المشكلات وتأثيرها على السكان المتضررين ("لمحة موجزة"). وتهدف إلى تحديد احتياجات الحماية ومخاطرها وحلولها، ووضع تدخلات البرامج وأنشطة الاستجابة الكاملة لآليات التكيف المجتمعي الإيجابية. | و يتم تعريف رصد الحماية بأنها "عملية منهجية ومنظمة لجمع المعلومات والتحقق منها وتحليلها لفترة زمنية محددة من أجل تحديد انتهاكات الحقوق ومخاطر الحماية التي يواجهها السكان المعنيون بهدف وضع الاستجابات الفعالة". | و تدعم نظم معلومات إدارة حالات الحماية توفير الحماية و/أو التدخلات الموجهة إلى أفراد أو مجموعات محددة من خلال إدارة البيانات المتعلقة بحالة معينة - بدءًا بتحديد الحالة وحتى إغلاقها. | و تراجع المستمرة والمنسقة لتنفيذ الاستجابة لقياس ما إذا كانت الأنشطة المخطط لها تحقق النتائج المتوقعة وتنتج الحماية وأثرها الإيجابية والسلبية. | نظم الأمن والحوادث التي ترصد كل من السكان المتضررين وقدره الجهات الإنسانية الفاعلة على الوصول الجسدي والأمن إلى الأشخاص المتضررين من الأزمات. تقدم هذه النظم معلومات حول الوضع الأمني العام والمسائل المتعلقة بمساحة المساعدات الإنسانية وإمكانية وصولها (بما في ذلك سلامة الموظفين)، وغيرها من المخاوف. ويمثل أحد أوجه الاختلاف الرئيسية بين هذه النظم ورصد الحماية في هذا الجانب من جوانب وصول المساعدات الإنسانية. | إن نظم إدارة المعلومات القطاعية/غير القطاعية هي نظم إدارة معلومات تدعم التقييم والرصد والإبلاغ عن الخدمات والبنية التحتية والمواد والدعم المعنى الذي يعزز نتائج الحماية القانونية والمادية، ولكنها لا تخضع مباشرة أو حصرًا لإدارة الجهات الفاعلة في مجال الحماية. | ويقصد بعملية التواصل مع أو داخل المجتمعات التواصل بين المجتمعات المحلية وأفراد المجتمع المحلي بهدف دعم المشاركة وصنع القرار والحصول على الخدمات. والتعليقات/الشكاوى والتغذية الراجعة والرصد والتقييم والقرارات القيادية أو المجتمعية. | لا يمكن تعديل الصف | |
| أمثلة الفئة الفرعية | لا توجد فئات فرعية لذلك، وهناك نظام واحد فقط لهذه الفئة - "إدارة البيانات السكانية" | • تقييمات سريعة للحماية • تقييمات متممعة للحماية • تقييمات متخصصة للحماية • تقييمات منسقة للاحتياجات (المترتبة والمنسقة) • التقييمات غير المنسقة | • إدارة الحوادث • المساعدة وإدارة الخدمات • إدارة حالة تحديد الوضع والتسجيل • توفير الحلول (الموعدة والامتداد وإعادة التوطين) • البحث عن المفقودين ولم شمل الأسرة • دعم الأفراد المستضعفين (الأطفال والنساء وذوي الاحتياجات الخاصة والأشخاص الذين يتعرضون للتعذيب والعنف القائم على النوع الاجتماعي) • أنظمة مكافحة التصيب والاحتياج • إدارة حالة حقوق الإنسان (بما في ذلك طلبات الإجراءات المعالجة) • إدارة القضايا القانونية (بما في ذلك الإسكان والأراضي والممتلكات) | • رصد البرنامج/الاستجابة/الناتج • رصد العملية • التقييم (التلخيصي، والتكوييني) | • تحليل وتقييم النزاع والوضع/تقرير • رصد الوضع وتحليل السياق (التحليل الاجتماعي والسياسي والاقتصادي، بما في ذلك وضع السياروي والتخطيط للطوارئ) • تقييم المخاطر الأمنية والإبلاغ عن الحوادث الأمنية/التحديات بما في ذلك تخطيط النقاط الساخنة، مسح وتقييم الأغنام والخنازير غير المنفجرة، الأغنام والخنازير غير المنفجرة، والمواقع المعروفة و/أو التي تم الإبلاغ عنها، والمناطق التي أزيلت الأغنام منها وحوادث الأغنام) • تقييم الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة (SALW) • رسم خرائط الجهات الفاعلة (بما في ذلك أطراف النزاع) ومناطق سيطرة العناصر المسلحة والمواقع والتحركات والأرقام والتقاطعات والاتصالات والحوادث الأمنية الأخرى • السلامة (الهجمات على الموظفين أو التهديدات) • تحليل/تحديث حالة البنية التحتية الإنسانية أو المجتمعية والجهات الفاعلة الإنسانية و/أو قوات حفظ السلام • تقييم سلامة المجتمع | • الصحة • المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية • مواد الإغاثة الأساسية/المساعدة المادية • الغذاء والتغذية التكميلية • المأوى • تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات | • الصحة • الملف التعريفي/دراسة استقصائية الشخصية • مواد الإغاثة الأساسية/المساعدة المادية • الغذاء والتغذية التكميلية • المأوى • تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات | • النظم الإنسانية (يمكنها ويديرها العاملون في المجال الإنساني) • أنشطة معالجة الإنسانية: الشكاوى والتعليقات (الإيجابية/السلبية) • الخدمات والأنشطة • نظم الإبلاغ عن النقص والاحتياج • تتبعه (العاملون في المجال الإنساني أو أعضاء المجتمع المحلي) • نظم المعلومات العامة (شأن الأعداء أو الأنشطة الإنسانية) • أنظمة الأمن والسلامة (التي يديرها العاملون في المجال الإنساني أو الحكومة) | • النظم المجتمعية (يمكنها ويديرها المجتمع) • Facebook، Twitter، فيسبوك وتويتر وغيرها من وسائل التواصل الاجتماعي. • التطبيقات المتنوعة التي طورها المجتمع من أجل صنع القرار المجتمعي/الفردية | |
| الأساليب | • التقدير - عن بعد (غير الأقمار الصناعية، الأجهزة اللاسلكية) ومصادر المعلومات الرئيسية، ووسائل التواصل الإجتماعية، وبيانات الاتصالات، والإيقافات الإحصائية، طريقة (دلفي) • التقدير - على الأرض (رصد التدفق وتبعية الحركة وعدد الأفراد، وعدد المأوى، ومصدر المعلومات الرئيسية وقوائم المجتمع) • التسجيل (الظاهري أو المنزلي أو الفوري) أو سجلات التعداد/السكان • الملف التعريفي • الدراسة الاستقصائية • تثليل مصادر البيانات القطاعية والمصادر الأخرى | • جمع البيانات الأولية على المستوى الفردي والأسري والمجتمعي والمؤسسي • مناقشة مجموعات التركيز • مقابلات مصدر المعلومات الرئيسي • مناقشات مجموعات التركيز • الملف التعريفي • الدراسة الاستقصائية • طرق التقييم التشاركية | • الملاحظات • مقابلة فردية/أسرية • مقابلة مصدر الحوادث/الحالة (سري) • مناقشة مجموعات التركيز • الإجراءات السابقة واللاحق/ • التثاقل / رصد المساعدة • المراجعة الاستقصائية • المناهج والأطر المنطقية | • الملاحظات • مقابلة فردية/أسرية • تقرير الحوادث/الحالة (سري) • مناقشة مجموعات التركيز • الإجراءات السابقة واللاحق/ • التثاقل / رصد المساعدة • المراجعة الاستقصائية • المناهج والأطر المنطقية | • الملاحظات • مقابلة مصدر المعلومات الرئيسي • مناقشة مجموعات التركيز • مقابلة فردية/أسرية • الملف التعريفي • الدراسة الاستقصائية • الإحالات | • الملاحظات • مقابلة مصدر المعلومات الرئيسي • مناقشة مجموعات التركيز • مقابلة فردية/أسرية • الملف التعريفي • الدراسة الاستقصائية • الاستشرار عن بعد | • نظام الإحالة • الملف التعريفي/دراسة استقصائية الشخصية • التقارير والإحالات • مناقشات مجموعات التركيز • مقابلة: مصدر المعلومات الرئيسي، الفردي أو الأسرة • الرصد: الإنترنت أو الإعلام أو وسائل التواصل الإجتماعية التي يستخدمها السكان أو المجتمعات المتضررة | • الملاحظات • الملف التعريفي/دراسة استقصائية الشخصية • التقارير والإحالات • مناقشات مجموعات التركيز • مقابلة: مصدر المعلومات الرئيسي، الفردي أو الأسرة • الرصد: الإنترنت أو الإعلام أو وسائل التواصل الإجتماعية التي يستخدمها السكان أو المجتمعات المتضررة | • التقدير - عن بعد (غير منظمة الهجرة الدولية) (منطق برنامج الأغذية العالمي) وبوابات الويب التشغيلية (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) | |
| أمثلة محددة | • مصفوفة تتبع النزوح (منظمة الهجرة الدولية) • برنامج الأغذية العالمي (RPAT) • بوابات الويب التشغيلية (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) | • تقييم سريع لحماية الطفل • مجموعة لحماية RPAT (أداة تقييم سريعة للحماية) (RPAT) • التقييم السريع الأولي متعدد القطاعات/المجموعات (مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية) • تقييم الاحتياجات لحالات الطوارئ الخاصة باللاجئين (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) | • قاعدة بيانات حالة حقوق الإنسان، مجلس الإعاقة بشارع هامبتون (HRDB) (سري) • مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان) • منسق الاتصالات • قانون الإسكان الدولي) • قاعدة بيانات حماية الطفل المشتركة بين الوكالات (اليونيسيف) • برنامج Primero (اليونيسيف) • قاعدة بيانات تتبع اللجنة الدولية للصليب الأحمر) • برنامج بروجريس (ProGres) • ونظام المعلومات ومساعدة اللاجئين (RAIS) (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) • برنامج Prot6 (اللجنة الدولية للصليب الأحمر) | • قاعدة بيانات حالة حقوق الإنسان، مجلس الإعاقة بشارع هامبتون (HRDB) (سري) • مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان) • منسق الاتصالات • قانون الإسكان الدولي) • قاعدة بيانات حماية الطفل المشتركة بين الوكالات (اليونيسيف) • برنامج Primero (اليونيسيف) • قاعدة بيانات تتبع اللجنة الدولية للصليب الأحمر) • برنامج بروجريس (ProGres) • ونظام المعلومات ومساعدة اللاجئين (RAIS) (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) • برنامج Prot6 (اللجنة الدولية للصليب الأحمر) | • نظام إدارة معلومات العنف القائم على نوع الجنس • منظمة لحماية الطفل • مجموعة لحماية RPAT (أداة تقييم سريعة للحماية) (RPAT) • التقييم السريع الأولي متعدد القطاعات/المجموعات (مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية) • تقييم الاحتياجات لحالات الطوارئ الخاصة باللاجئين (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) | • قاعدة بيانات حالة حقوق الإنسان، مجلس الإعاقة بشارع هامبتون (HRDB) (سري) • مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان) • منسق الاتصالات • قانون الإسكان الدولي) • قاعدة بيانات حماية الطفل المشتركة بين الوكالات (اليونيسيف) • برنامج Primero (اليونيسيف) • قاعدة بيانات تتبع اللجنة الدولية للصليب الأحمر) • برنامج بروجريس (ProGres) • ونظام المعلومات ومساعدة اللاجئين (RAIS) (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) • برنامج Prot6 (اللجنة الدولية للصليب الأحمر) | • أنظمة تمويل وتوزيع المواد غير الغذائية والإغاثة الأساسية • برنامج TWINE (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والشركاء) • منظمة الصحة العالمية (منظمة الصحة العالمية) • قاعدة بيانات الوفیات (منظمة الصحة العالمية) • مبادرة البيانات الصحية الأساسية الإقليمية لمنظمة الصحة للبلدان الأمريكية • منصة سكوب الإلكترونية "SCOPE" (برنامج الأغذية العالمي) • برنامج LENS (شركاء مختلفين) | • أنظمة تمويل وتوزيع المواد غير الغذائية والإغاثة الأساسية • برنامج TWINE (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والشركاء) • منظمة الصحة العالمية (منظمة الصحة العالمية) • قاعدة بيانات الوفیات (منظمة الصحة العالمية) • مبادرة البيانات الصحية الأساسية الإقليمية لمنظمة الصحة للبلدان الأمريكية • منصة سكوب الإلكترونية "SCOPE" (برنامج الأغذية العالمي) • برنامج LENS (شركاء مختلفين) | • الإترنت: فيسبوك ويوتيوب وغيرها. • الهاتف (الخطوط الساخنة، والمكالمات المباشرة، والرسائل القصيرة) • البث: الراديو أو التلفزيون • وسائل الإعلام المطبوعة: المنشورات والملصقات | • مصفوفة تتبع النزوح (منظمة الهجرة الدولية) • برنامج الأغذية العالمي (RPAT) • بوابات الويب التشغيلية (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) |
| المخرجات (البيانات والمعلومات) | • فيما يلي مخرجات نظم البيانات السكانية: لمحة موجزة أو معلومات متكررة عن أعداد السكان، ويفضل أن تكون غير مصنفة حسب العمر والجنس والمكان (الذي يعيش/عاش فيه الناس). وتشمل أيضًا: تصنيف المعلومات الإنسانية، والاحتياجات المحددة، ونقاط الضعف أو الخصائص السكانية الأخرى كالتعليم والمهارات والمهنة والظروف المعيشية. | • فيما يلي مخرجات نظم تقييم احتياجات الحماية: البيانات والمعلومات الكمية والنوعية وضع الحماية (التهديدات والقرارات ونقاط الضعف) في زمان ومكان محددين (حسب تعريف نطاق التقييم وحجمه)، وتوفير مخاطر الحماية • احتياجات الحماية • قدرات وإستراتيجيات التكيف • المساعدة أو الدعم الفوري لإقناذ الأرواح | • قاعة بيانات ActivityInfo • اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات) • الأسئلة الخمسة الأساسية (لمأذا وماذا وأين و متى ومع من وكيف) • أنظمة الرصد التابعة للوكالات الإنسانية (OCHA) • نظم الإنذار المبكر (الحكومة والأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية وعلى مستوى المجتمع) • نظم تتبع الأمن والوصول والسلامة ومصفوات الإنذار المبكر والأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام • نظم المعلومات العالمية (GIS) | • قاعة بيانات ActivityInfo • اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات) • الأسئلة الخمسة الأساسية (لمأذا وماذا وأين و متى ومع من وكيف) • أنظمة الرصد التابعة للوكالات الإنسانية (OCHA) • نظم الإنذار المبكر (الحكومة والأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية وعلى مستوى المجتمع) • نظم تتبع الأمن والوصول والسلامة ومصفوات الإنذار المبكر والأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام • نظم المعلومات العالمية (GIS) | • نظام إدارة معلومات العنف القائم على نوع الجنس • منظمة لحماية الطفل • مجموعة لحماية RPAT (أداة تقييم سريعة للحماية) (RPAT) • التقييم السريع الأولي متعدد القطاعات/المجموعات (مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية) • تقييم الاحتياجات لحالات الطوارئ الخاصة باللاجئين (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) | • قاعة بيانات ActivityInfo • اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات) • الأسئلة الخمسة الأساسية (لمأذا وماذا وأين و متى ومع من وكيف) • أنظمة الرصد التابعة للوكالات الإنسانية (OCHA) • نظم الإنذار المبكر (الحكومة والأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية وعلى مستوى المجتمع) • نظم تتبع الأمن والوصول والسلامة ومصفوات الإنذار المبكر والأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام • نظم المعلومات العالمية (GIS) | • أنظمة تمويل وتوزيع المواد غير الغذائية والإغاثة الأساسية • برنامج TWINE (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والشركاء) • منظمة الصحة العالمية (منظمة الصحة العالمية) • قاعدة بيانات الوفیات (منظمة الصحة العالمية) • مبادرة البيانات الصحية الأساسية الإقليمية لمنظمة الصحة للبلدان الأمريكية • منصة سكوب الإلكترونية "SCOPE" (برنامج الأغذية العالمي) • برنامج LENS (شركاء مختلفين) | • أنظمة تمويل وتوزيع المواد غير الغذائية والإغاثة الأساسية • برنامج TWINE (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والشركاء) • منظمة الصحة العالمية (منظمة الصحة العالمية) • قاعدة بيانات الوفیات (منظمة الصحة العالمية) • مبادرة البيانات الصحية الأساسية الإقليمية لمنظمة الصحة للبلدان الأمريكية • منصة سكوب الإلكترونية "SCOPE" (برنامج الأغذية العالمي) • برنامج LENS (شركاء مختلفين) | • مصفوفة تتبع النزوح (منظمة الهجرة الدولية) • برنامج الأغذية العالمي (RPAT) • بوابات الويب التشغيلية (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) | |
| البيانات المتبادلة | • أعداد السكان (الخصائص السكانية للمتضررين) • تصنيف حسب العمر والجنس "حتى الان" • المصدر والأملوب المستخدم في جمع الأعداد السكانية | • اعتمادًا على تقييم احتياجات الحماية وتحليلها، ينبغي مشاركتها مع المجتمع الإنساني. كما يجب مشاركة البيانات بشكل منظم (مع حذف معلومات التعريف الشخصية). | • بيانات عن (أداء) المخرجات المحددة ومؤشرات (تأثير) النتائج. | • أعداد السكان مصنفة حسب العمر والجنس، المرتبطة بإدارة الحالة وغرضها. إضافة إلى المعلومات الجوهرية حول البيانات التي تم جمعها للمساعدة في تحديد اتجاهات الحماية وانتهاكات حقوق الإنسان. • إحصاءات عن نقاط الضعف. في حالات معينة حيث يتم إنشاء بروتوكولات مشاركة إدارة الحالات للشخص الذي يهتم بالبيانات الحيوية (اعتمادًا على استخدام البيانات وإجراءات التشغيل القياسية القائمة بين الشركاء. (البيانات المجهولة مقابل المحددة)) | • بيانات عن (أداء) المخرجات المحددة ومؤشرات (تأثير) النتائج. | • إحصاءات حول الحوادث الأمنية • إحصاءات حول الهجمات أو التهديدات على الموظفين • الوصول الفعلي إلى المناطق • أماكن المناجم ومناطق الأغنام المزالة • حالة الهياكل الأساسية الإنسانية أو المجتمعية • أماكن وجود العناصر المسلحة • أمن الموظفين وسلامتهم والإبلاغ عن الوصول • تحليل السياق • تحليل النزاع | • تحديد الأولويات وتنسيق دعم حماية إنقاذ الأرواح بين الشركاء، حسب المكان والنوع والحاجة الأساسية | • تحديد الأولويات وتنسيق دعم حماية إنقاذ الأرواح بين الشركاء، حسب المكان والنوع والحاجة الأساسية | • أعداد السكان (الخصائص السكانية للمتضررين) • تصنيف حسب العمر والجنس "حتى الان" • المصدر والأملوب المستخدم في جمع الأعداد السكانية | |
| المصادر | • تعداد السكان/السجلات الوطنية • الحكومة الوطنية والمحلية والمتضررون والمجتمعات المضيفة • قادة المجتمع • المتضررون والمجتمعات المضيفة • الحكومة الوطنية والمحلية والجهات الفاعلة الوطنية في مجال الحماية والمجتمع المدني • منظمات الحماية الدولية • وكالات الحماية الدولية • وكالات الأمم المتحدة ومنظماتها • وسائل التواصل الاجتماعية/وسائل الإعلام | • قادة المجتمع • المتضررون والمجتمعات المضيفة • الحكومة الوطنية والمحلية والجهات الفاعلة الوطنية في مجال الحماية والمجتمع المدني • منظمات الحماية الدولية • وكالات الحماية الدولية • وكالات الأمم المتحدة ومنظماتها • وسائل التواصل الاجتماعية/وسائل الإعلام | • أي شخص مستهدف من استجابة الحماية • الأشخاص غير المستهدفين من الاستجابة ولكنهم يتأثرون بها، بشكل مباشر أو غير مباشر (كالمجتمعات المحلية) • الموظفين • الشركاء المنفردون • الحكومة | • أي شخص مستهدف من استجابة الحماية • الأشخاص غير المستهدفين من الاستجابة ولكنهم يتأثرون بها، بشكل مباشر أو غير مباشر (كالمجتمعات المحلية) • الموظفين • الشركاء المنفردون • الحكومة | • قادة المجتمع • قادة اللاجئين داخليًا • وكالات الحماية الأخرى • الحكومة • منظمات الحماية الوطنية • منظمات الحماية الدولية • وسائل التواصل الاجتماعية | • أي شخص مستهدف من استجابة الحماية • الأشخاص غير المستهدفين من الاستجابة ولكنهم يتأثرون بها، بشكل مباشر أو غير مباشر (كالمجتمعات المحلية) • الموظفين • الشركاء المنفردون • الحكومة | • المجتمعات والأشخاص المتضررون • السلطات والشرطة والجيش • الجهات الفاعلة الإنسانية • قوات حفظ السلام، الشرطة الدولية • مؤسسات البحوث والأوساط الأكاديمية • الجهات الفاعلة في مجال التنمية • موظفو المنظمات والوكالات المعنية | • المجتمعات والأشخاص المتضررون • السلطات والشرطة والجيش • الجهات الفاعلة الإنسانية • قوات حفظ السلام، الشرطة الدولية • مؤسسات البحوث والأوساط الأكاديمية • الجهات الفاعلة في مجال التنمية • موظفو المنظمات والوكالات المعنية | • قادة المجتمع • قادة اللاجئين داخليًا • وكالات الحماية الأخرى • الحكومة • منظمات الحماية الوطنية • منظمات الحماية الدولية • وسائل التواصل الاجتماعية | |

ما هي إدارة المعلومات الخاصة بالحماية

تعطي عملية إدارة المعلومات الخاصة بالحماية نظرة عامة على الخطوات الواجب اتباعها عند تنفيذ نظام إدارة المعلومات الخاصة بالحماية أو بعد دورة إدارة المعلومات الخاصة بالحماية.

عملية إدارة المعلومات الخاصة بالحماية



تقييم مجال المعلومات

تحديد الغرض واحتياجات المعلومات: تحديد الغرض من نظام المعلومات واحتياجات المعلومات ذات الصلة (تقييم وتنظيم المعلومات وفهم البيئة المحيطة ومصادر المعلومات والسياق المحدد)

مراجعة البيانات والمعلومات: مراجعة البيانات الثانوية/القيام باستعراض نظري (تحليل البيانات الحالية التي تعطي وتضيف إلى السياق والمصادر والأهداف المزيد من التوضيح حول احتياجات المعلومات)

تصميم نظم إدارة المعلومات

تصميم مع المجتمعات المتضررة: العمل مع المجتمع لتحديد أولويات الحماية وجمعها وفهمها

إنشاء شبكات لتبادل المعلومات: إنشاء شبكة التنسيق والحفاظ عليها وتبادل المعلومات مع الأطراف المعنية

تطوير نظام إدارة المعلومات: تصميم منهجية لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالحماية وتحليلها وتبادلها وتخزينها ونشرها استنادًا إلى الغرض المحدد والتناسب

تنفيذ نظم إدارة المعلومات

جمع البيانات: جمع البيانات على أساس الغرض المحدد

التخزين والمحافظة: تخزين البيانات الخاصة بالحماية وعناصر أخرى، كمراجعة البيانات الثانوية، وبروتوكولات مشاركة المعلومات والتقارير، وحفظها وإيقاف تشغيلها أو وضعها في الأرشيف

العملية والتحليل: تفسير وتحليل ومراجعة البيانات والمعلومات لإعلام التخطيط والاستجابة ووضع الاستراتيجية

النشر والمشاركة: نشر النتائج والبيانات والأساليب بأمان وفقاً لنهج تبادل المعلومات وتصميم المشروع، وذلك بموجب توجيهات حماية البيانات

تقييم الأثر

مراجعة تأثيرات الحماية: النظر في تأثيرات الحماية ومراجعتها من حيث اتخاذ القرارات المستنيرة والمناصرة

مراجعة نظام إدارة المعلومات: مراجعة البيانات والمعلومات لتحديد ما إذا كانت تتوافق مع الغرض المحدد، وتتناسب مع النتائج أم لا

مراجعة تبادل المعلومات: مراجعة الامتثال لبروتوكولات تبادل البيانات والإجراءات والشبكات والاتفاقات والحفاظ عليها

وتجدر الإشارة إلى أن الخطوات الأولى في عملية إدارة المعلومات الخاصة بالحماية هي إلزامية – أي تقييم مجال المعلومات، وتصميم نظم إدارة المعلومات، وتنفيذ نظم إدارة المعلومات، وتقييم الأثر. وتتبعها الخطوات الفرعية التي تندرج ضمن هذه الخطوات بطريقة إلزامية أو غير إلزامية، ولكن لا يتطلب ذلك بالضرورة التنفيذ/الالتزام خطوة بخطوة.

عملية إدارة المعلومات الخاصة بالحماية (PIM)

"عمليات مبدئية ومنتظمة وتعاونية لجمع ومعالجة وتحليل وتخزين ومشاركة واستخدام البيانات والمعلومات لتمكين الإجراءات المستنيرة بالأدلة للحصول على نتائج حماية الجودة".

مبادئ إدارة المعلومات الخاصة بالحماية

تكمن المبادئ التالية في وصف جميع نظم إدارة المعلومات الخاصة بالحماية، بغض النظر عن أغراضها وأساليبها ومنتجاتها:

التي تركز على الناس وتشملهم: سوف يتم توجيه أنشطة إدارة المعلومات الخاصة بالحماية حسب مصالح ورفاهية السكان، الذين يجب أن يشاركوا في جميع المراحل ذات الصلة بإدارة المعلومات الخاصة بالحماية. يجب أن تراعي أنشطة إدارة المعلومات الخاصة بالحماية العمر والجنس وقضايا التنوع الأخرى.

لا تلحق ضرراً: يجب أن تتضمن أنشطة إدارة المعلومات الخاصة بالحماية تقييم المخاطر واتخاذ الخطوات، إذا لزم الأمر، لتخفيف المخاطر المحددة. يجب أن ينظر تقييم المخاطر في العواقب السلبية التي قد تنجم عن جمع البيانات والإجراءات اللاحقة أو تقديم الخدمات طالما يجري تنفيذ نشاط إدارة المعلومات الخاصة بالحماية.

الغرض المحدد: نظراً للطابع الحساس وغالباً الشخصي للمعلومات الخاصة بالحماية، يجب أن تقدم إدارة المعلومات الخاصة بالحماية احتياجات وأغراض معلومات محددة. ينبغي أن يكون الغرض محدداً بشكل واضح، وأن يتم الإبلاغ عنه وأن يتناسب مع كل من المخاطر والتكاليف المحددة إزاء الاستجابة المتوقعة، وأن يستهدف العمل من أجل تحقيق نتائج الحماية، بما في ذلك مشاركة وتنسيق بيانات المعلومات الخاصة بالحماية.

الموافقة المستنيرة والسرية: لا يمكن جمع المعلومات الشخصية إلا بعد تقديم الموافقة المستنيرة من قبل الفرد المعني، ويجب أن يكون الفرد على بينة من غرض الجمع. علاوة على ذلك، يجب شرح السرية بوضوح للفرد قبل جمع المعلومات.

عن المسؤولية تتضمن البيانات وحماية البيانات خصوصية البيانات عن المسؤولية تغطي: **البيانات وأمن وحماية مسؤولية** البيانات الشعوب لتحدد بين البيانات واستخدام الأنسب الذي تسعى إلى تحقيق الأهداف المبادئ من عدد البيانات لتتزم أن يجب البيانات وأمن البيانات لحماية الدول بـ المعايير الإلزامية خلال من مسؤولية بطريقة مضد بهم وحياة الأمة تأثر حماية تم أن المعدن بين الأشخاص بحق. (4) **البيانات وأمن** البيانات وحماية ومعايير الدول بـ القادون والمعلومات البيانات نشاطات الدول بـ البيانات وحماية ومعايير وفقاً بـ بياناتهم

الكفاءة والقدرات: تتحمل الجهات الفاعلة التي تشارك في أنشطة إدارة المعلومات الخاصة بالحماية مسؤولية ضمان تنفيذ أنشطة إدارة المعلومات الخاصة بالحماية من قبل موظفي إدارة المعلومات والحماية الذين لديهم الكفاءات الأساسية لإدارة المعلومات الخاصة بالحماية وقد تم تدريبهم بشكل مناسب.

النزاهة: يجب اتخاذ جميع خطوات دورة إدارة المعلومات الخاصة بالحماية بموضوعية ونزاهة وشفافية مع تحديد التحيز والحد منه.

التنسيق والتعاون: وعلى جميع الجهات الفاعلة التي تنفذ أنشطة برنامج إدارة المعلومات أن تلتزم بالمبادئ المشار إليها أعلاه وأن تعزز التعاون والتنسيق الأوسع بين البيانات والمعلومات، داخلياً - سواءً بين الجهات الفاعلة في المجال الإنساني، أو خارجياً - مع الأطراف المعنية الأخرى. ويجب أن تتجنب أنشطة إدارة المعلومات الخاصة بالحماية قدر الإمكان، ازدواجية الجهود الأخرى لإدارة المعلومات الخاصة بالحماية وأن تعتمد بدلاً من ذلك على الجهود والاليات القائمة.

كيفية استخدام مصفوفة إدارة المعلومات الخاصة بالحماية

يمكن استخدام مصفوفة إدارة المعلومات الخاصة بالحماية من قبل أي شخص يسعى إلى رسم خرائط أو فهم أو تحديد نظم إدارة المعلومات الخاصة بالحماية، إما بشكل عام أو للقيام بعملية محددة. ويشمل ذلك موظفي الحماية، ومكاتب إدارة المعلومات، وموظفي التسجيل، والإدارة العليا، والشركاء المنفذين، وغيرهم. كما يمكن استخدام مصفوفة إدارة المعلومات الخاصة بالحماية في أي مرحلة من مراحل الاستجابة، بدءاً من الاستعداد إلى الحلول.

هناك عدد من الطرق للبدء باستخدام المصفوفة:

- يمكنك البدء في الجزء العلوي مع فئة إدارة المعلومات الخاصة بالحماية، مما يتيح قراءة التعريف والتفسيرات.
- يمكنك البدء من اليسار المعليير، في الصفوف. إذا كنت ترغب بمعرفة المزيد عن الأساليب المختلفة التي يمكن استخدامها لجمع البيانات في نظم إدارة المعلومات الخاصة بالحماية، يمكنك البدء بهذا الصف والقراءة عن الطرق المستخدمة لكل فئة من إدارة المعلومات الخاصة بالحماية.
- يمكنك أيضاً البدء على وجه التحديد بصف النتائج. يعتبر هذا مفيداً بشكل خاص إذا كنت تعرف ما تحتاج إليه (كنتائج) ولكنك لا تعرف أي نظام إدارة معلومات سيكون أنسب لتحقيق الهدف. وبالمثل، إذا كنت قد استخدمت المصفوفة لرسم خريطة لأنواع الأنظمة التي يتم استخدامها من قبل الزملاء داخل العملية أو السياق الخاص بك وتصنيفها، فإنه يمكنك تحديد ما المنظمة التي قد تكون مصدرًا للبيانات أو المعلومات التي تبحث عنها.

يمكنك تخصيص مصفوفة إدارة المعلومات الخاصة بالحماية لتعنين أو تتبع نظم إدارة المعلومات الخاصة بالحماية التي توجد في عمل السياق. لن تتغير صفوف التعريف والنتائج لأن هذه الخصائص هي التي تميز فئات إدارة المعلومات الخاصة بالحماية عن بعضها البعض. بالنسبة لجميع الصفوف الأخرى في مصفوفة إدارة المعلومات الخاصة بالحماية، فقد يعتمد الزملاء أو يضيفون أو يحذفون الأمثلة الموجودة لتعكس محتواها.

ويمكن الاطلاع على موارد إضافية عبر الإنترنت على العنوان التالي: pim.guide